

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A entidade **Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais** é a **Pharmacontinente – Saúde e Higiene, S.A.**, com sede na Rua João Mendonça, n.º 529, 4464-503 – Senhora da Hora, com o capital social de € 13.971.500,00, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial do Porto, sob o NIPC 508 037 514.

Caso pretenda efetuar encomendas via **Well's Express**, poderá fazê-lo mediante o envio de e-mail, chamada telefónica, ou submissão de pedido no formulário que lhe é disponibilizado no presente website. Independentemente da via pela qual proceda à realização da sua encomenda ser-lhe-ão solicitados alguns dos seus **dados pessoais** para efeitos de execução do contrato de compra e venda:

- **Nome** (dado obrigatório para o/a poderemos identificar);
- **E-mail e número de telemóvel** (dados obrigatórios para lhe podermos enviar a referência para pagamento ou para que possa efetuar o pagamento via MBWay, dependendo da modalidade de pagamento que escolher, bem como para notificação do estado da sua encomenda via CTT e outras comunicações necessárias relativas à mesma);
- **Morada, código postal e localidade** (dados obrigatórios para que a sua encomenda lhe possa ser entregue no local pretendido);
- **NIF** (dado facultativo, caso pretenda que seja emitida fatura com NIF).

À exceção dos dados de faturação que, por imposição legal, terão de ser conservados pelo prazo de 10 (dez) anos e transmitidos à Autoridade Tributária, os restantes dados pessoais apenas serão conservados pelo prazo de 2 (dois) anos, por questões de garantia.

Procederemos à transmissão de alguns dos seus dados pessoais a empresas parceiras cuja participação se revele indispensável para assegurar o regular funcionamento do presente website, bem como para garantir que a sua encomenda é devidamente entregue. Sempre que estas empresas procedam ao tratamento dos seus dados pessoais, garantimos o mesmo nível de segurança e privacidade no referido tratamento.

Enquanto titular de dados pessoais, poderá, a todo e qualquer momento, exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados – **direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade e direito de oposição** – mediante solicitação para o seguinte endereço de e-mail: protecaodados@wells.pt

Procederemos à análise cuidada dos seus pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-nos a dar resposta no prazo legal para o efeito.

Caso necessite, poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (EPD), através do seguinte endereço de e-mail: dpo@sonaemc.com

Se entender que não respeitámos os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão

Nacional de Proteção de Dados (CNPD):

Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 – Lisboa

Telefone: +351 213 928 400

Fax: +351 213 976 832

Endereço Eletrónico: geral@cnpd.pt